

Teksti për faqen e Internetit

Te nderuar Pacientë

- Urgenca e Universitetit te InselSpitalit eshte 365 dite e hapur, dhe në cdo kohe per ju.

Përvoja e mjekëve ton të emergjences e motrat dhe teknikët medicinal kujdesen për 38.000 pacientë në Vitë. Ne i Mbykqyrim në mënyre kompetente pacientët me motrat tona medicinale, të rezikuarve për jet dhe të sëmuarve në menyra te llojlloshëm ose te lenuarve të tjerë. Me nje top moderne lfrastrukturë dhe me specialist me te mir të të gjitha drejtimet e medicines, ne cdo qast juve që ju nevojitet ne ju Garantojmë dhe ju furnizojme me nivelin me të lart medicinal.

Lajmërimi dhe klasifikimi i Nivelit të Urgjencës (Triage)

Një pjes e madhe pacientëve lajmerohen vet në emergjencen e Universitetit te Inselspitali. Te tjerët dërgohen nga mjeket e shtepis, speecialistëve ose nga tjerat spitale. Me mbërritjen e ktyre Pacienteve personeli yne i medicinës kontrollon gjendjen e tyre shëndetsore dhe definin shtufen e semundjes së tyre. Ju lutemi vini re se te ne Pacientet mirren edhe sipas rastit te rezikshmeris se tyre. Ne jemi vedishëm se ka ditë që ka pritje të gjata të pacienteve dhe i falenderojme ata për mirkuptimin que e kan.

Pasi që pacienti hynë në emergjencen e Universitetit tone, mirren të dhënat administrative personale nga vet pacienti ose nga familjaret e tij qe e shoqërojn atë.

Ju Lutemi merreni këto Dokumente në vijim.

- 1) Kartën e sigurimit shëndetsor dhe karten e sigurimit aksidentale.
- 2) Listën e medikamenteve dhe dokumentat e medicinës.
- 3) Numrin e tel ose ndonjë dokument që tregone informatat e rëndesishem gjate kohës qe ju gjendeni në spital.

Vini Re

Ju Lutemi, keni kujdes para kontrollimit te mjekut ndalohet ushqimi, pija, ose pirja e duhanit.

Koha e pritjes

Mjeket e emergjences e trajtojn gjendjen mbas prioritetit të pacientit, d.m.th në baz të gjendjes eurgjente apo lëndimit ose të sëmundjes. Të sëmuarve me gjendje të rëndë për rezik jete mirren se pari për ndihme mjekësore, ndersa per ata pacient me gjendje me te lehta i kerkojm ndjesë që ju duhet te presin me shumë. Ne mundohemi qe qe pacientet dhe te afermit ti informojne perafersisht per pritjen e tyre.

Mbas kryerjes se te dhenave personale te pacientit, nese gjendja e pacientit ne pritje perkeqesohet ne jemi te gjithmon te gatshem te reagojmë

Ejani ne emergjencë për lëndime të leta

Per lendimet e lehta i trajtojne pacientet tane praktikantet e Emergjences. Ata paciente que nuk kan mjekë të shtepis ose nuk munden te ken kontakt, kanë mundesi te lajmrohen direkt ne praktikantet e Emergjences sonë. Edhe ketu klasifikohen ne baz te gjendjes së tyre te nevojshme neper reparte te ndryshme. Kualifikimi i mjekëve me pervoje disa vjeqare ne mjekesin e

pergjithshme i trajtojne pacientet ne menyren profesionale dhe i keshillojn ata que te lajmrohen te mjeku i shtepis.

Gjate kohes kur eshte e mbyllur Dermatologia che Infektologjia poliklinike (17:00-20:00 dhe ne Vikend)mund te shkoni direkt te praktikat e Emergjences. Poashtu edhe Hiv testin dhe sherbimet tjera per semundjet ngjitesse seksuale prej mashkullit.

Ne raste urgjente te syrit keni mundesi prej kohes 17.00-8:00 gjat kohes se Vikendit mund te lajmrohen ne Emergjence.Rastet e syrit pas kontaktit me ne në emergjence ,dergohen direkt ne kliniken e specializimit te Syrit.

Te afermit dhe personat shoqërues

Ne baze te medizines nese i lejohet personave shoqerues,kan te drejt que te jen te pranishem gjat kohes se kontrollit.

Nga pervoja qe e kemi ne,personat shoqerues kan ndikim pozitive me pranin e tyre.Ne rastet kur mirren vendime per Pacientine,nqofse lejon pacienti pyeten edhe te afermit e tyre dhe e pastaj vendoset per operim ose diqka tjeter.

Furnizimi i Ushqimit

I lutemi Pacienteve tane qe ti pyetin motrat medicionale a kan drejt te ushqehen.nrast que kan ndonje operim ose ndonje kontroll tjeter.Sendviqet dhe pijet e automatit gjenden ne cdo kat te Emergjences se Inselspitalit.Ktu keni mundsi edhe ne shtate restorantet e spitalit te sherbeheni.

Pirja e duhanit

Per shkake te shkaterrimit te shendetit ndalohet pirja e duhanit,dhe nuk kemi ndonje zone ku pihet duhani.Ju falemderit per mirekuptim.

Kontakti dhe udhëtimi

Telefonzentrale e Emergjences	+41 31 632 24 02	(24 orë/365 Ditë)
Fax:	+41 31 632 24 50	
E-Mail:	notfallzentrum@insel.ch	(Ha - Pre. 08:00-12:00/13:00-17:00)

Emergjencia e Praxisit	+41 31 632 34 14	Ha - Pr.10:00-20:00 Shtu/Die +Ditve te Festave.9:00-20:00
------------------------	------------------	--

Udhëtimi Urban

Autobusi Nr.11 prej Bahnhof Bern drejtimin per Güterbahnhof,zbritja „Inselspital“
Autobusi Nr.17 Drejtimi Köniz - Weiermatt deri zbritja „Kaufm.Verband“
Tramvaji Nr. 7 Drejtimi Bern - Bümpliz deri te zbritja „Kaufm.Verband“
Tramvaji Nr. 8 Drejtimi Bern - Brünnen e deri te zbritja „Kaufm.Verband“
Postauto Linie 101, Zbritja „Inselspital“

Udhëtimi me Makinë

Drejtimi i Autobanit A1: e merni Daljen „Forsthaus“.mandej perqendroheni te mbishkrimi i „Inselspitalit“ dhe „Insel-Parkingit“.

Te hyrja e Inselehospitalit nuk ka mundësi për kohë të gjatë të parkimit.

Pruarjen dhe marrjen e Pacientëve

Në afërsinë e Emergjencës ka mundësi të limituar të parkimeve të shkurtra.
Parkimet në hyrje të emergjencës janë në shërbim për një kohë të shkurtë. Ju lutemi merreni të
Informacionin e Emergjencës për një Vertetim për parkim të shkurtë dhe vendoseni përpara në Makinë. Ju
Lutemi të shfrytëzoni në mënyrë me të mirë Parkimet e Inselehospitalit.