

Caros pacientes,

O Centro de Emergência Universitário do Hospital Inselspital está aberto 365 dias por ano, 24 horas por dia.

Os nossos médicos experientes e o nosso pessoal com formação em emergências prestam assistência a mais de 38 000 pacientes por ano. Tratamos com competência pacientes com doenças e lesões graves, potencialmente fatais, mas também com patologias ligeiras. Uma infraestrutura ultramoderna e médicos de todas as especialidades garantem cuidados médicos do mais alto nível.

### **Registo e avaliação do grau de urgência (triagem)**

Uma grande parte dos nossos pacientes regista-se autonomamente no Centro de Emergência Universitário. Outros são transferidos pelo respetivo médico de família, por especialistas ou por outro hospital. À chegada, o pessoal do Centro de Emergência Universitário avalia o seu estado e define o grau de urgência, na triagem. Tenha, por favor, em conta que os nossos pacientes são atendidos por gravidade da urgência médica. Temos consciência que, em função do dia da semana ou da emergência, poderá haver lugar a alguma espera, para o que pedimos a sua compreensão.

Depois da triagem, o pessoal administrativo do Centro de Emergência Universitário tratará diretamente consigo ou com os seus acompanhantes dos seus dados pessoais e de outras informações.

Para isso, por favor, faça-se acompanhar dos seguintes documentos:

- 1) Documentos do seguro de saúde ou do seguro de acidente
- 2) Lista de medicamentos e documentos médicos
- 3) Números de telefone ou outras informações ou documentos importantes de que possa precisar durante o internamento.

### **Nota importante:**

Não beba, não coma nem fume antes de realizar exames.

### **Tempo de espera**

A equipa de médicos da urgência atende e trata dos pacientes em função da sua prioridade médica, ou seja, consoante a gravidade das lesões ou da doença. Situações graves e que envolvam perigo de vida agudo exigem intervenção médica imediata. Por esse motivo, em função do dia da semana ou da emergência, poderá haver lugar a alguma espera. Esforçamo-nos por informar os nossos pacientes e os acompanhantes do tempo de espera previsto.

Depois da triagem, verificamos regularmente o estado dos pacientes na sala de espera, para que possamos agir de imediato, caso se verifiquem alterações da situação.

### **Ambulatório e pronto-socorro para casos mais ligeiros**

Em casos mais ligeiros, atendemos os nossos pacientes no pronto-socorro. Em ambulatório atendemos problemas médicos urgentes de pacientes não internados, que não tenham médico de família ou que não consigam consultá-lo. Os especialistas experientes de Medicina Interna e de Medicina Geral atendem e tratam pacientes do ponto de vista de um médico de família, apoiados pelo pessoal com formação em urgências. Depois da triagem da emergência de adultos, os pacientes são transferidos consoante a gravidade, para o pronto-socorro.

Durante os períodos em que a Policlínica de Dermatologia e Infeciologia está fechada (17:00 - 20:00 horas e ao fim de semana), o pronto-socorro realiza as consultas, incluindo análises ao HIV e tratamentos em caso de suspeita de doenças sexualmente transmissíveis.

Em caso de urgências oftalmológicas, o Centro de Emergência atende das 17:00 às 8 horas e aos fins de semana e feriados. Os casos de oftalmologia são tratados depois da triagem no pronto-socorro ou transferidos para os oftalmologistas.

### **Familiares e acompanhantes**

Desde que a situação médica o permita, os familiares e acompanhantes podem estar presentes durante o tratamento. A nossa experiência mostrou-nos que a presença de familiares ao lado dos pacientes pode ser positiva. No caso de decisões importantes sobre o tratamento, se for esse o desejo dos pacientes, os nossos médicos recolhem a opinião dos familiares.

### **Refeições:**

Solicitamos aos pacientes que se informem junto do pessoal se podem ou não tomar refeições. Caso esteja planeada uma cirurgia ou um exame, é necessário que permaneçam em jejum. Em cada piso existem dispensadores de sanduíches e de bebidas e, no exterior, existem sete restaurantes.

### **Fumar**

Enquanto hospital que promove a saúde, o Inselspital é uma “ilha de não fumadores”, pelo que não dispõe de salas para fumadores. Muito obrigado pela compreensão.

### Contacto e endereço:

Central de urgências:	+41 31 632 24 02	(24 horas/365 dias)
Fax:	+41 31 632 24 50	
E-mail:	<a href="mailto:notfallzentrum@insel.ch">notfallzentrum@insel.ch</a>	(2ª – 6ª, 08:00 - 12:00 / 13:00 - 17:00 h)
Pronto-socorro	+41 31 632 34 14	2ª – 6ª: 10:00 - 20:00 h Sáb./Dom. + Feriados: 09:00 - 20:00 h

### Deslocação de transportes públicos

Autocarro n.º 11 da estação central de Berna em direção a Güterbahnhof, paragem “Inselspital”  
 Autocarro n.º 17 em direção a Köniz – Weiermatt até à paragem “Kaufm. Verband”  
 Elétrico n.º 7 em direção a Bern – Bümpliz até à paragem “Kaufm. Verband”  
 Elétrico n.º 8 em direção a Bern – Brünnen até à paragem “Kaufm. Verband”  
 Postauto linha 101, paragem “Inselspital”

### Deslocação de carro

Pela autoestrada A1: Saia na saída “Forsthaus”, depois siga as indicações “Inselspital” e “Insel-Parking”.

No recinto do Inselspital não existem parques de estacionamento para períodos prolongados.

### Trazer e buscar pacientes

Perto da entrada do Centro de Emergência, existe um número limitado de lugares de estacionamento de curta duração. Os lugares de estacionamento em frente da entrada das urgências estão disponíveis para breves paragens: solicite na receção do Centro de Emergência uma autorização de estacionamento de curta duração e coloque-o à vista dentro do veículo. Solicitamos que utilize as opções de estacionamento no Inselfparking.